Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

Na de pauzering

De handen ineen om ouders te helpen

Heeft uw cliënt zich aangemeld als (mogelijk) gedupeerde, of als toeslagpartner bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) en is de integrale beoordeling afgerond of heeft de ouder van deze beoordeling afgezien? Dan gaan we de pauzering op het betalen van openstaande vorderingen stoppen. Dit betekent voor sommige ouders niets, omdat ze niets hoeven terug te betalen. Maar ouders die wel moeten terugbetalen gaan we vragen om hiermee te starten. Het schema hieronder geeft inzicht in de manier waarop Dienst Toeslagen en de Belastingdienst dit gaan doen. Zodat u weet hoe we uw cliënt hierover informeren, hoe u uw cliënt kunt helpen en hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen heeft.



Situatie na opheffen pauzering

Openstaande bedragen?

Nee

Brief

- Traject UHT is afgerond.
- De pauzering op openstaande vorderingen vervalt vanaf nu.
- Hebt u toeslagen: Check, Pas aan en Door.
- Hebt u geen toeslagen? Wellicht heeft u er wel recht op.

Klaar

Ja

Beoordeling financiële situatie
Vorderingen € 800 of hoger en gezinsinkomen <€ 50.000?

Ja

Telefonisch contact

Bellen

In dit gesprek wordt het volgende aangeboden

- U bent klaar bij UHT: u heeft de integrale beoordeling ontvangen of ervan afgezien.
- De pauzering vervalt binnenkort. U heeft openstaande vorderingen.
- U mag alvast betalen.
- Als de ouder dit wil, dan kunnen wij helpen.

Kom in actie! Wij helpen u.

Brief

Bevestiging van het telefoongesprek met daarin een korte samenvatting van de vertelde boodschap en de aangeboden hulp.

Nee

Schriftelijk contact

Brief

U bent klaar bij UHT
U hebt de integrale beoordeling ontvangen of ervan afgezien.

Brief vooraankondiging te betalen bedragen

U hoefde openstaande vorderingen bij Dienst Toeslagen en/of de Belastingdienst tijdelijk niet te betalen. Binnenkort moet dat wel, want de pauzering stopt. U hoeft nu nog niets te doen. Maar **over 4 weken krijgt u een brief** waarin we vragen te betalen. Als dat niet in 1 keer lukt, dan kunnen wij u helpen. Daarvoor moet u wel zelf in actie komen.



Over 4 weken

Brief

Ouders ontvangen 4 weken na de vorige brief opnieuw een brief van Dienst Toeslagen en/of de Belastingdienst met een overzicht van **openstaande bedragen en een verzoek tot betalen**.

We hebben u **4 weken** geleden een brief gestuurd. Daarin vertelden we u dat u openstaande bedragen aan de Dienst Toeslagen en/of Belastingdienst weer moet betalen, omdat de integrale beoordeling bij Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) is afgerond. We vragen u nu om dit te doen.



Ouders kunnen op verschillende manieren betalen

Hieronder vindt u de opties

Terugbetalen aan Dienst Toeslagen

1. In één keer terugbetalen.
2. Starten met een betalingsregeling voor 24 maanden.
3. Vraag een persoonlijke betalingsregeling aan via het formulier.

Betalen aan de Belastingdienst

1. In één keer betalen.
2. Vraag een betalingsregeling aan via het daarvoor bestemde formulier.

Betalen aan Dienst Toeslagen en Belastingdienst

1. Vraag betalingsregeling aan via het **Aanvraagformulier betalingsregeling belastingen** en vermeld daarin ook de openstaande vorderingen bij Dienst Toeslagen.

Start betaling

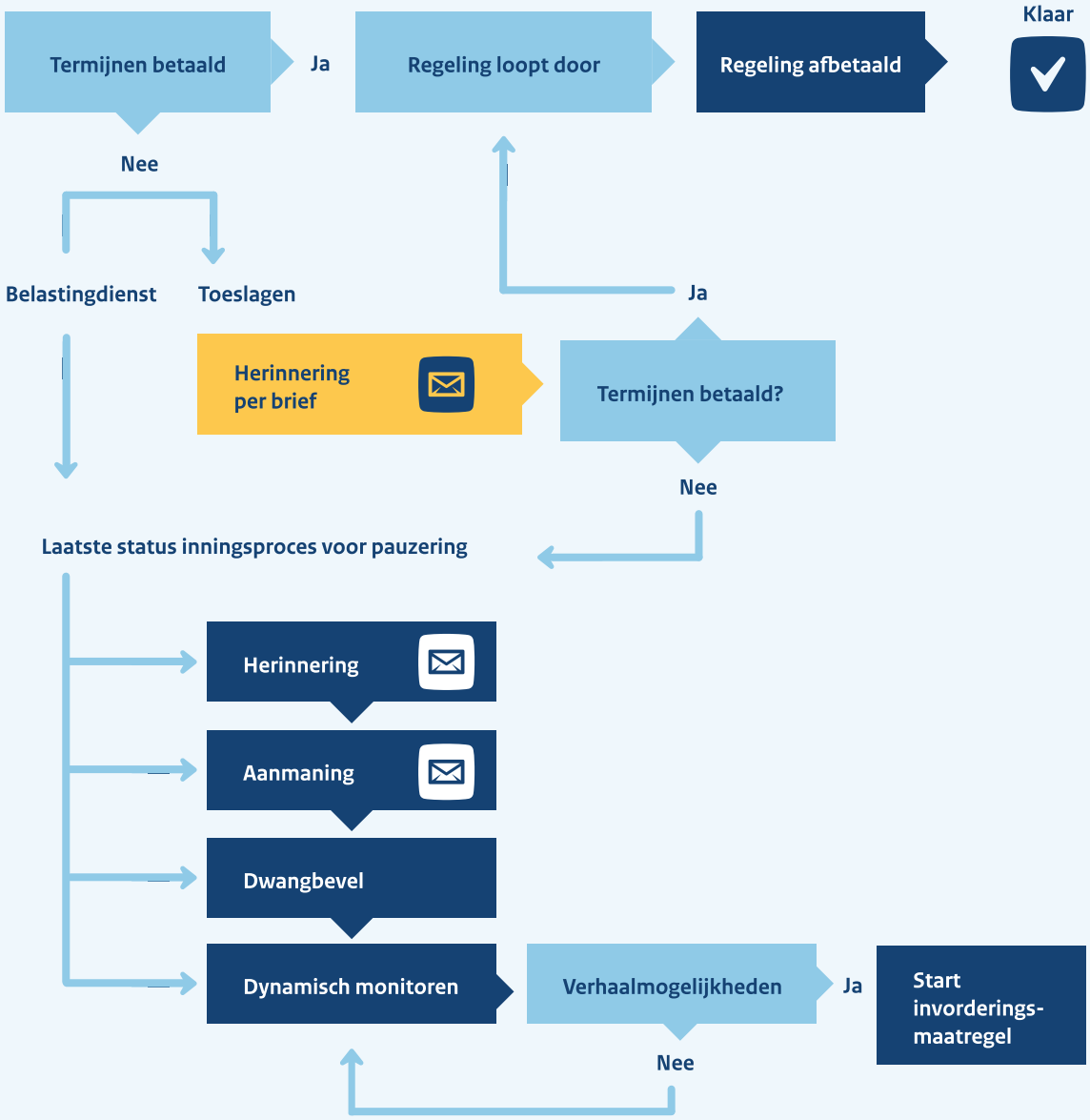
Bekijk de mogelijkheden in het volgende schema

De mogelijkheden van betaling

Ouders hebben, afhankelijk van hun situatie en mogelijkheden, verschillende opties om de vordering te betalen. Als de ouder de gemaakte afspraken niet nakomt, sturen we eerst een herinnering en proberen we tot een oplossing te komen. Geen gehoor kan leiden tot invorderingsmaatregelen.

In één keer alles betalen

Via een betalings-regeling



Als de betaling uitblijft

Contact

Wilt u meer weten of hebt u vragen over het weer gaan betalen?

- Kijk op de website: www.toeslagen.nl/einde-pauze
- Kijk op de bijgevoegde Contactkaart
- Check de Toolkit op Pleio https://bdcommunicatie.pleio.nl/toolkit-opstart-invordering-na-uht

Tip!

Als een ouder zo snel mogelijk een persoonlijke betalingsregeling aanvraagt, dan wordt er rekening gehouden met de financiële draagkracht.