Welkom bij het webinar Opstart invordering na UHT

We starten om 14.30 uur

17 september 2026

Belastingdienst en Dienst Toeslagen



Programma

1. Context opstart invordering na UHT
2. Proces van communicatie
3. Betalingsregelingen en andere mogelijkheden om schulden af te lossen
4. Hulp aan ouders
5. Contact, informatie en ondersteuning

Bewaar uw vraag tot het einde van de presentatie. Daarna kunt u uw vraag stellen via de chat.

Context opstart invordering na UHT

- Na aanmelding bij UHT zijn schulden (op verzoek van de Kamer) gepauzeerd om rust te geven en beoordeling mogelijk te maken
- Veel dossiers zijn inmiddels integraal beoordeeld
- Pauzering opheffen nu deze niet onbeperkt kan blijven bestaan (voorkomen oplopende schulden)
- Dienst Toeslagen en Belastingdienst vragen ouders weer te starten met terugbetalen (proces opstart invordering)
- Er is aandacht voor zorgvuldigheid en begrip voor financiële zorgen van ouders

Uitgangspunten

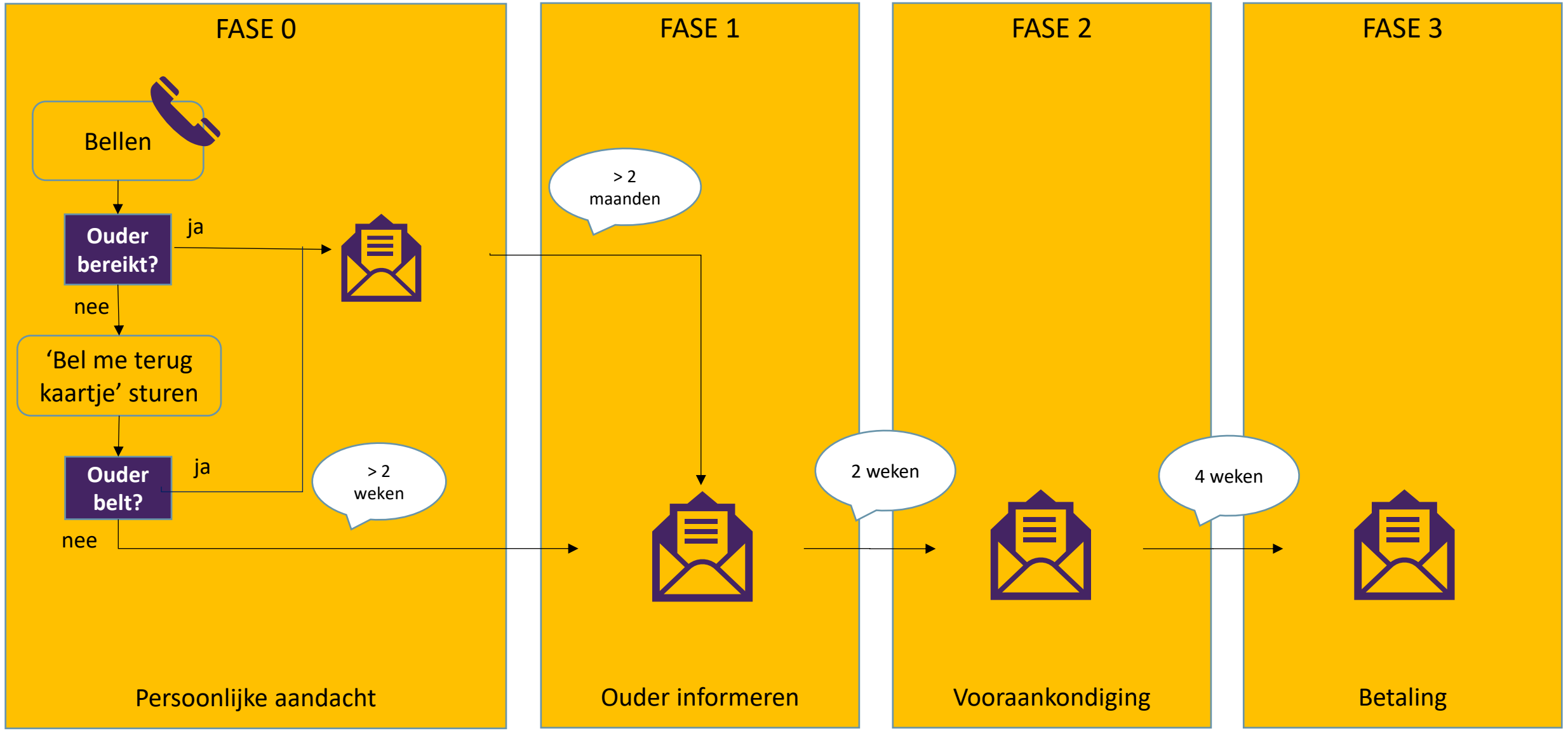
- Invordering is gepauzeerd. Vrijwillig betalen was/is mogelijk
- Het betreft openstaande vorderingen:
    - Voor gedupeerde ouders: vanaf 1 januari 2021
    - Voor niet gedupeerde ouders: geen vanaf-datum
- Opstart niet eerder dan 16 weken na afronding van de integrale beoordeling
- De invorderingsrente is 0% voor de gepauzeerde vorderingen

Drie situaties waarin ouders zich kunnen bevinden

1. Met openstaande vorderingen en mogelijk financieel kwetsbaar *(vorderingen > € 800 en gezinsinkomen < € 50.000) of meer dan 10 vorderingen.*
2. Met openstaande vorderingen buiten de grenzen van situatie 1
3. Zonder openstaande vorderingen

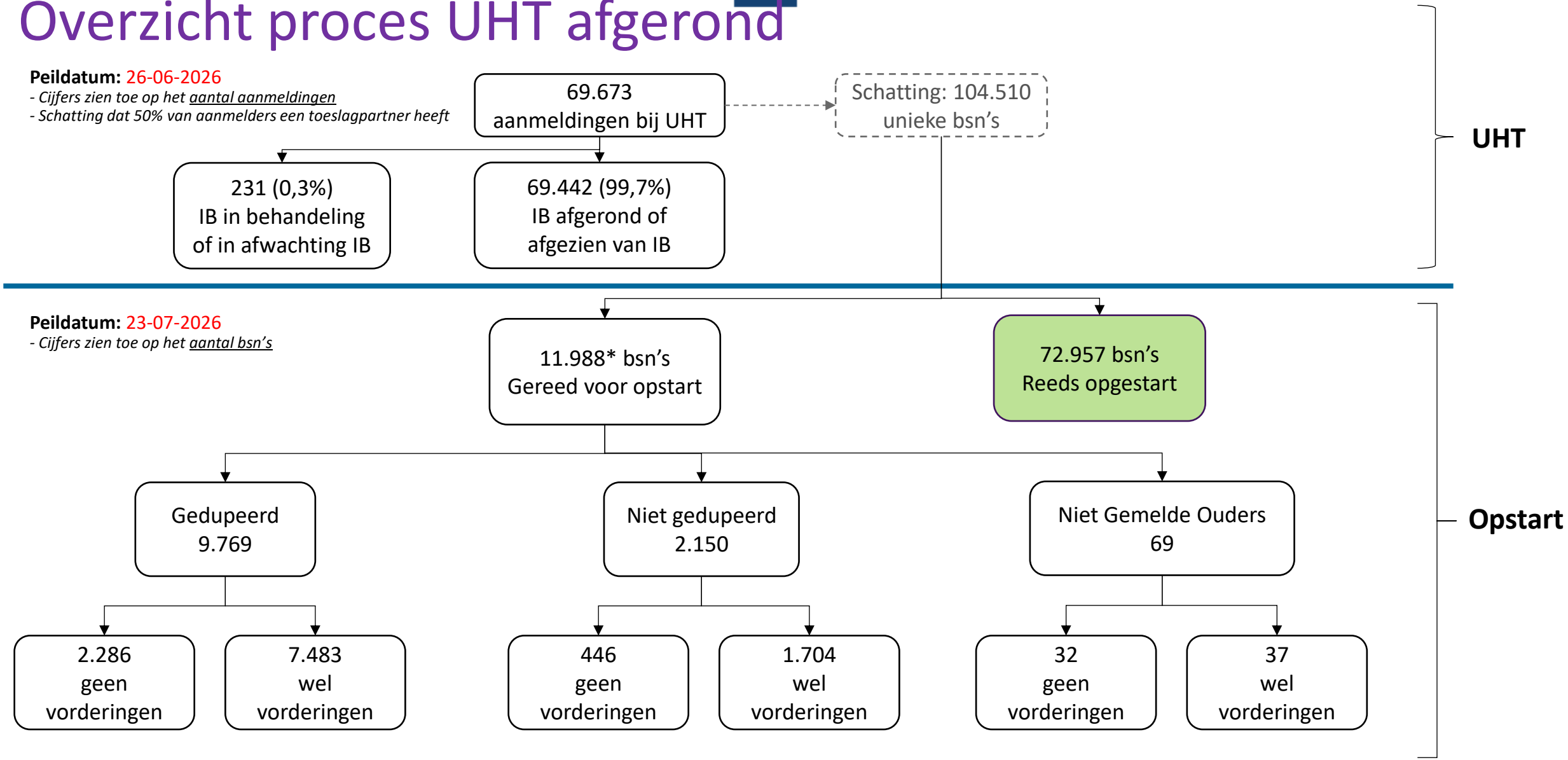


Proces en Communicatie



Overzicht proces UHT afgerond

Peildatum: 26-06-2026
- Cijfers zien toe op het aantal aanmeldingen
- Schatting dat 50% van aanmelders een toeslagpartner heeft



* *Ouders gereed voor opstart invorderingsproces = o.a. definitieve beschikking UHT verstuurd, bezwaartermijn 16 weken verstreken, moratorium verstreken.*

Betalingsregelingen

- Toeslagen: standaard betalingsregeling 24 maanden
- Belastingdienst: standaard betalingsregeling 12 maanden
- Mogelijkheid tot persoonlijke betalingsregeling (website Toeslagen) of langere betalingsregeling / uitstel (website Belastingdienst)
- Geen invorderingsrente over gepauzeerde schulden
- Voor ondernemers (incl. zzp-ers) zijn betalingsregelingen te vinden op website van de Belastingdienst
- Vermogen wordt getoetst bij aanvraag van een persoonlijke betalingsregeling of verlenging of uitstel

Doel: passende oplossing en voorkomen verdere schulden

Hulp voor ouders bij vragen over betalen

Hulp via:

- Belastingtelefoon
- Toeslagenservicepunt
- Gemeenten (schuldhulpverlening)
- Website herstel.toeslagen.nl
- Maatschappelijke organisaties

Doel: passende oplossing en voorkomen verdere schulden



Hoe kunt u ouders helpen?

- uitleggen waarom de invordering weer start;
- aanmoedigen zo snel mogelijk contact op te nemen met de Belastingdienst of Dienst Toeslagen als ouders het bedrag niet of niet in één keer kunnen betalen;
- ondersteunen bij het aanvragen van een betalingsregeling;
- adviseren om alle relevante informatie en stukken mee te sturen, zodat een weloverwogen beslissing genomen kan worden over een betalingsregeling.

De volgende hulpmiddelen zijn voor u beschikbaar:

- Factsheet, Q&A, contactkaart, voorbeeld brieven.
- Deze zijn terug te vinden in de Toolkit.



Factsheet voor hulpverleners

Wat verandert er voor ouders na de integrale beoordeling bij UHT
en hoe kunnen wij helpen?

Opstart invordering na de integrale beoordeling bij UHT

Na afronding van de integrale beoordeling bij UHT start voor ouders weer de betaling van openstaande schulden van 2021 of later. Ouders hoeven daar niet alleen voor te staan. Er zijn (vaak) mogelijkheden voor een betalingsregeling. Het is belangrijk da ouders zo snel mogelijk contact opnemen met Dienst Toeslagen of de Belastingdienst als in één keer betalen niet mogelijk is.

Waarom ontvangt een ouder weer post over schulden?
Tijdens het hersteltraject bij UHT zijn invorderingen van openstaande toeslag- en belastingschulden tijdelijk gepauzeerd. Tijdens de pauzering ontvingen ouders wel berichten over terug te betalen toeslagen of belastingaanslagen. Na afronding van de integrale beoordeling wordt die pauze beëindigd. Daardoor kunnen ouders weer berichten ontvangen over openstaande belasting- en/of toeslagschulden die niet onder de schuldenregeling van de hersteloperatie toeslagen vallen.

Wat verandert er?
- Als er nog openstaande schulden zijn, hervatten Dienst Toeslagen en Belastingdienst de betaling van deze schulden;
- Ouders krijgen een overzicht van hun openstaande schulden;
- Ouders wordt gevraagd deze schulden te betalen;
- Lukt dat niet, of niet in één keer, dan kunnen ouders een betalingsregeling aanvragen.

Welke schulden gaat het om?
Het gaat om schulden die niet onder de schuldenregeling van de hersteloperatie toeslagen vallen:

- Belastingschulden die na 31december 2020 zijn ontstaan.
- Toeslagschulden die na 31december 2020 zijn ontstaan.

Ouders die als gedupeerd zijn erkend, hoeven schulden die onder de herstelregeling vallen niet te betalen. Deze schulden zijn al kwijtgescholden. Er kunnen redenen zijn waarom een schuld niet wordt kwijtgescholden, ook al is deze voor 31 december 2020 ontstaan. Ouders hebben hierover bericht gekregen tijdens het hersteltraject.

Welke betalingsmogelijkheden zijn er?
Als ouders het bedrag niet of niet in één keer kunnen betalen, dan kunnen ze, afhankelijk van hun financiële situatie, gebruikmaken van een standaard- of persoonlijke betalingsregeling.

Factsheet voor hulpverleners

Wat verandert er voor ouders na de integrale beoordeling bij UHT
en hoe kunnen wij helpen?



Opstart invordering na de integrale beoordeling bij UHT

Na afronding van de integrale beoordeling bij UHT start voor ouders weer de betaling van openstaande schulden van 2021 of later. Ouders hoeven daar niet alleen voor te staan. Er zijn (vaak) mogelijkheden voor een betalingsregeling. Het is belangrijk dat ouders zo snel mogelijk contact opnemen met Dienst Toeslagen of de Belastingdienst als in één keer betalen niet mogelijk is.

Waarom ontvangt een ouder weer post over schulden?

Tijdens het hersteltraject bij UHT zijn invorderingen van openstaande toeslag- en belastingschulden tijdelijk gepauzeerd. Tijdens de pauzering ontvingen ouders wel berichten over terug te betalen toeslagen of belastingaanslagen. Na afronding van de integrale beoordeling wordt die pauze beëindigd. Daardoor kunnen ouders weer berichten ontvangen over openstaande belasting- en/of toeslagschulden die niet onder de schuldenregeling van de hersteloperatie toeslagen vallen.

Wat verandert er?

- Als er nog openstaande schulden zijn, hervatten Dienst Toeslagen en Belastingdienst de betaling van deze schulden;
- Ouders krijgen een overzicht van hun openstaande schulden;
- Ouders wordt gevraagd deze schulden te betalen;
- Lukt dat niet, of niet in één keer, dan kunnen ouders een betalingsregeling aanvragen.

Welke schulden gaat het om?

Het gaat om schulden die niet onder de schuldenregeling van de hersteloperatie toeslagen vallen:

- Belastingschulden die na 31december 2020 zijn ontstaan.
- Toeslagschulden die na 31december 2020 zijn ontstaan.

Ouders die als gedupeerd zijn erkend, hoeven schulden die onder de herstelregeling vallen niet te betalen. Deze schulden zijn al kwijtgescholden. Er kunnen redenen zijn waarom een schuld niet wordt kwijtgescholden, ook al is deze voor 31 december 2020 ontstaan. Ouders hebben hierover bericht gekregen tijdens het hersteltraject.

Welke betalingsmogelijkheden zijn er?

Als ouders het bedrag niet of niet in één keer kunnen betalen, dan kunnen ze, afhankelijk van hun financiële situatie, gebruikmaken van een standaard- of persoonlijke betalingsregeling.

Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

Na de pauzering

De handen ineen om ouders te helpen

Heeft uw cliënt zich aangemeld als (mogelijk) gedupeerde, of als toeslagpartner bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) en is de integrale beoordeling afgerond of heeft de ouder van deze beoordeling afgezien? Dan gaan we de pauzering op het betalen van openstaande vorderingen stoppen. Dit betekent voor sommige ouders niets, omdat ze niets hoeven terug te betalen. Maar ouders die wel moeten terugbetalen gaan we vragen om hiermee te starten. Het schema hieronder geeft inzicht in de manier waarop Dienst Toeslagen en de Belastingdienst dit gaan doen. Zodat u weet hoe we uw cliënt hierover informeren, hoe u uw cliënt kunt helpen en hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen heeft.



Situatie na opheffen pauzering

Openstaande bedragen?

Nee

Brief

- Traject UHT is afgerond.
- De pauzering op openstaande vorderingen vervalt vanaf nu.
- Hebt u toeslagen: Check, Pas aan en Door.
- Hebt u geen toeslagen? Wellicht heeft u er wel recht op.

Klaar

Ja

Beoordeling financiële situatie
Vorderingen € 800 of hoger en gezinsinkomen <€ 50.000?

Ja

Telefonisch contact

Bellen

In dit gesprek wordt het volgende aangeboden

- U bent klaar bij UHT: u heeft de integrale beoordeling ontvangen of ervan afgezien.
- De pauzering vervalt binnenkort. U heeft openstaande vorderingen.
- U mag alvast betalen.
- Als de ouder dit wil, dan kunnen wij helpen.

Kom in actie! Wij helpen u.

Brief

Bevestiging van het telefoongesprek met daarin een korte samenvatting van de vertelde boodschap en de aangeboden hulp.

Nee

Schriftelijk contact

Brief

U bent klaar bij UHT
U hebt de integrale beoordeling ontvangen of ervan afgezien.

VRAGEN
gesteld in de chat

Belastingdienst en Dienst Toeslagen

Kan een nabestaande opdraaien voor het betalen van de vordering ?

We begrijpen dat het betalen van een vordering voor nabestaanden een ingrijpende situatie kan zijn. We onderzoeken daarom hoe we hiermee zorgvuldig en passend kunnen omgaan Dat kost enige tijd.

Wordt er gekeken naar de beslagvrije voet van mensen.

De beslagvrije voet is van belang bij vormen van beslag, waarbij gedacht kan worden aan een loonvordering. Tijdens de webinar werd de vraag gesteld toen het over het onderwerp ‘betalingsregelingen’ ging. Bij een betalingsregeling op basis van de betalingscapaciteit (voor zowel belastingschulden als toeslagschulden) wordt bij de berekening van de betaalcapaciteit rekening gehouden met de kosten van bestaan.

Op grond van artikel 25.5.4 Leidraad Invordering 2008 gaat de ontvanger bij de berekening van de betalingscapaciteit uit van de normen en begrippen die gelden bij het kwijtscheldingsbeleid, met een aantal uitzondering (zoals de werkelijke uitgaven met betrekking tot de huur- en hypotheekverplichtingen). In artikel 13 Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 wordt uitgelegd dat de betalingscapaciteit het positieve verschil is tussen het gemiddelde per maand te verwachten netto-besteedbare inkomen en het gemiddelde per maand te verwachten kosten van bestaan. In artikel 16 Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 wordt aangegeven wat wordt verstaan onder het netto-besteedbare inkomen.

De betalingscapaciteit is in de basis het verschil tussen het inkomen en de kosten van bestaan (normbedrag), waarbij 80% van de betalingscapaciteit aangewend moet worden voor de betalingsregeling. Hierbij wordt 20% vrijgelaten voor onverwachtse uitgaven, ook wel de uitvoeringstolerantie genoemd.

Wordt de aanvullende schade-uitkering gezien als vermogen?

De aanvullende schade-uitkering wordt als vermogen aangemerkt, conform het geldende beleid. Van de gedupeerde ouders zijn de schulden tot 2021 kwijtgescholden, waarbij daarnaast een schade-uitkering is uitbetaald. Voor de schulden na die datum geldt het reguliere beleid, bij de berekening van de betalingscapaciteit wordt dit bedrag dan ook aangemerkt als vermogen.

Waar wordt naar gekeken wanneer getoetst wordt of iemand in aanmerking komt voor een aanvraag kwijtschelding? Speelt het Stella Team ook een rol in dit aflossingsproces?

Op grond van artikel 25.5.1 Leidraad Invordering 2008 verleend de ontvanger uitstel van betaling voor een periode van ten hoogste twaalf maanden. De derde alinea van dit artikel bepaalt dat wanneer er niet voldoende betalingscapaciteit is om de openstaande schuld in twaalf maanden te voldoen, de ontvanger het verzoek ambtshalve als verzoek om kwijtschelding in behandeling neemt. Dit wordt binnen dezelfde afdeling van de Belastingdienst gedaan, waarbij het verzoek wordt getoetst aan het kwijtscheldingbeleid op grond van artikel 26 Invorderingswet 1990, Hoofdstuk II Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 en artikel 26 Leidraad Invordering 2008.

Het Stella Team is voor de complexe en urgente financiële casussen. Daarbij is het goed om te benoemen dat het Stella Team zich aan dezelfde juridische kaders houdt.

Is het mogelijk om bij een beoordeling van een betalingsregeling de specificatie van de berekening toe te voegen?

De berekening van de betalingscapaciteit wordt niet standaard bijgevoegd. De berekening van de betalingscapaciteit is namelijk een uitdraai uit het systeem, waarbij geen uitleg wordt gegeven over de normbedragen die zijn toegepast. De normbedragen (zoals de kosten van bestaan) zijn een uitwerking van de verschillende wet- en regelgeving.

Is het beëindigen van de onderneming en deelname aan de KOR (Kleine Ondernemers Regeling) een voorwaarde voor het verkrijgen van een betalingsregeling?

Een betalingsregeling is voor zowel particulieren als ondernemers aan te vragen, het beëindigen van het ondernemerschap is dus niet nodig.

Kan ik voor de vraag over KOR regeling een mail adres ontvangen om de aanvulling naartoe te sturen?

Die kan naar Relatiebeheer@toeslagen.nl

Wat zijn de gronden voor kwijtschelding? En welke verplichtingen vloeien daaruit voort?

Het kwijtscheldingsbeleid is geregeld in artikel 26 Invorderingswet 1990, Hoofdstuk II Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 en artikel 26 Leidraad Invordering 2008.

Artikel 26.1.9 Leidraad Invordering 2008 geeft overzichtelijk weer wanneer er geen kwijtschelding wordt verleend. Wanneer geen van die voorwaarden van toepassing is, wordt beoordeeld of er sprake is van vermogen en wordt de betalingscapaciteit berekend.

Artikel 11 Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 bepaalt dat er (i) kwijtschelding wordt verleend indien er geen vermogen en geen betalingscapaciteit aanwezig is of (ii) kwijtschelding wordt verleend voor het bedrag dat resteert nadat het aanwezige vermogen is aangewend voor het voldoen van de belastingschuld en ten minste 80 procent van de aanwezige betalingscapaciteit (op jaarbasis) is aangewend voor de belastingschuld.

Kunnen jullie aangeven welke maatschappelijke organisaties een ondersteunende rol kunnen vervullen bij het in kaart brengen van financiën/schulden?

Via de website de 750 Toeslagen Servicepunten te vinden waar ouders met hun vragen terecht kunnen. Ook andere maatschappelijke organisaties zoals Geldfit en Schuldhulpmaatje bieden hulp. Voor een luisterend oor kunnen ouders terecht bij de Luisterlijn van Stichting Lotgenotencontact Kinderopvangtoeslag.

Is het langer pauzeren van de invordering ook nog een optie?

We kunnen de pauzering niet langer laten duren op moment dat beoordeling is afgerond. Daarna komt het moment dat de invordering weer start. Zoals in de presentatie is aangegeven doen we dit gefaseerd. Tevens is langer en onnodig lang in pauzestand houden voor ouder niet gunstig. De schulden kunnen oplopen. Dus ook in het belang van ouders om over te gaan tot het betalen van openstaande vorderingen.

Tijdens de pauze gold een invorderingsrente-stop. Gaat die invorderingsrente nu weer lopen en zo ja vanaf wanneer?

Voor de gepauzeerde vorderingen geldt dat er **geen** invorderingsrente in rekening wordt gebracht. Zie ook de factsheet.

Krijgen ouders een overzicht van al hun openstaande vorderingen, naast de afzonderlijke brieven die zij hierover ontvangen?

Tijdens de brievenreeks over de opstart van de invordering krijgen ouders in brief 2 een overzicht van de vorderingen die op dat moment openstaan. Na afloop van de brievenreeks moeten ouders de openstaande vorderingen betalen. Na iedere betaling wordt per vordering bijgehouden welk bedrag nog openstaat. Daardoor kunnen vorderingen zich op verschillende momenten in verschillende fases bevinden.

We weten dat ouders en hulpverleners behoefte hebben aan een duidelijk en actueel overzicht van alle openstaande vorderingen. We bekijken daarom wat mogelijk is om ook na de brievenreeks zo'n overzicht te bieden.

Hoe kunnen ondersteuners zien welke vorderingen gepauzeerd zijn geweest, waar dan geen invorderingsrente van toepassing is?

In de vordering staat hoe het bedrag tot stand is gekomen, daarin staat ook het rentepercentage aangeven (0%).

Kan het Stella Team in bepaalde omstandigheden meer maatwerk leveren?

Het Stella Team werkt net als de reguliere teams binnen dezelfde juridische kaders, waarbij het Stella Team ruimer in de tijd zit om ouders gericht te kunnen ondersteunen.

Verloopt de opstart van de invordering hetzelfde voor ouders die inmiddels in het buitenland wonen? Ontvangen zij ook de brieven over de opstart van de invordering?

Ja. Als het adres van ouders in het buitenland bij ons bekend is, ontvangen zij de brieven en doorlopen zij hetzelfde proces als ouders die in Nederland wonen. Als ouders zijn vertrokken zonder hun nieuwe adres door te geven, kunnen wij hen niet per brief informeren over de opstart van de invordering. Dat verandert niet dat de pauze op de invordering is afgelopen en dat de invordering wordt hervat.

Ik merk bij gedupeerden heel veel stress bij de binnenkomst van de brieven. En er komt ook vaak een overvloed aan brieven binnen. Het is vaak heel onoverzichtelijk, omdat het verschillende invorderingen/ afdelingen betreft. Kan dit niet samengevoegd worden?

Vanuit het project ontvangen ouders brieven zoals aangegeven in de presentatie. Als een ouder na brief 3 een vordering ontvangt (vanuit het reguliere proces) en deze niet betaald dan volgt er een herinnering, Vanuit het reguliere proces ontvangt een ouder per vordering een brief.

Staan de gepauzeerde vorderingen binnenkort weer in het overzicht Betalen/ontvangen (en zo ja, vanaf wanneer) en is dan in dat overzicht ook zichtbaar dat het gepauzeerde schulden waren?

Een ouder kan een overzicht opvragen van openstaande vorderingen (schuldenoverzicht), dat kunnen ze zelf online doen door in te loggen met hun DIGID of door het serviceteam te bellen. In dat geval vragen zij het overzicht op en zorgen ervoor dat het overzicht verschijnt in de berichtenbox van de ouder.

Op het overzicht staan alle openstaande schulden van zowel gepauzeerde - als niet gepauzeerde schulden. Zo lang een burger nog gepauzeerd is, zijn de gepauzeerde schulden te herkennen aan een kenmerk van de pauzering. Op het moment dat de pauzering wordt/is opgeheven dan staan de gepauzeerde schulden nog steeds op het overzicht, alleen zijn ze niet meer als zodanig te herkennen.

Gaat het alleen over belastingschulden?

Nee, het gaat ook over vorderingen vanuit Dienst Toeslagen. Andere publieke organisaties hebben hun eigen invorderingsproces.

Hartelijk dank voor uw deelname.

De factsheet, de infographic en andere vindt u in de toolkit

17 september 2026

Belastingdienst en Dienst Toeslagen

