



Let op

Nieuwe rekeningnummers Belastingdienst

Toelichting bij communicatietoolkit

De Belastingdienst stapt vanaf 1 mei 2026 over van ING naar Rabobank. Door de overstap veranderen de rekeningnummers van de Belastingdienst die burgers en bedrijven gebruiken om belastingen te betalen en waarvan zij teruggaven ontvangen. Deze wijziging kan vragen oproepen bij uw achterban. Om u te ondersteunen bij communicatie hierover, heeft de Belastingdienst een communicatietoolkit samengesteld. In deze toelichting vindt u de context bij de wijziging en informatie over de inzet van de toolkit.



Wat betekent de overstap voor burgers en bedrijven?

Burgers en bedrijven gebruiken het nieuwe rekeningnummer zodra dit staat vermeld in de brief of digitale post van de Belastingdienst. Voor burgers en bedrijven verandert vooral het rekeningnummer, niet de manier van betalen. Zij kunnen blijven betalen zoals zij gewend zijn. Wel is het belangrijk dat zij het rekeningnummer goed controleren.

Concreet betekent dit:

- Wie betaalt via internetbankieren, gebruikt het nieuwe rekeningnummer en past dit zo nodig aan in het adresboek van de bank.
- Wie belasting in termijnen betaalt via een periodieke overboeking, past het rekeningnummer aan zodra nieuwe betaalgegevens is ontvangen. Dit gebeurt bij voorkeur tussen twee termijnbetalingen.
- Automatische incasso's zet de Belastingdienst over naar het nieuwe rekeningnummer. Hiervoor is geen actie nodig.
- Betalingen via iDEAL | Wero in Mijn Belastingdienst of Mijn Belastingdienst Zakelijk verlopen automatisch via het juiste rekeningnummer.

Ontvangen burgers of bedrijven nog betaalgegevens met ons oude ING-rekeningnummer, dan kunnen zij dat rekeningnummer blijven gebruiken. De betaling komt bij de Belastingdienst binnen.

Teruggaven worden vanaf 1 mei 2026 steeds vaker gedaan vanaf een nieuw rekeningnummer; dit heeft geen gevolgen voor de verwerking van de teruggave.



Let op phishing

Bij wijzigingen in rekeningnummers neemt het risico op phishing toe. Daarom is het belangrijk dat burgers en bedrijven weten dat:

- de Belastingdienst nooit per e-mail, sms, berichtenapp of telefoon vraagt om betaalgegevens of om geld over te maken;
- officiële rekeningnummers te controleren zijn via belastingdienst.nl/bank;
- bij twijfel het stappenplan op belastingdienst.nl/phishing gevolgd kan worden.



Hoe informeren wij burgers en bedrijven?

De Belastingdienst informeert burgers, bedrijven en intermediairs via een publiekscampagne en verwijst daarbij naar belastingdienst.nl/bank voor actuele en betrouwbare informatie.



Wat vragen wij van u?

U kunt de communicatietoolkit gebruiken om rond 1 mei 2026 via uw eigen kanalen uw achterban te informeren. Het helpt daarnaast als medewerkers die vragen krijgen over betalingen of teruggaven deze informatie paraat hebben.

Het kan waardevol zijn om de informatie later nogmaals onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld rondom betalingen, teruggaven of het risico op phishing. De meest actuele informatie vindt u altijd op belastingdienst.nl/bank. Daar vindt u ook alle nieuwe rekeningnummers.



Toolkit

In de toolkit vindt u een artikel voor gebruik op uw kanalen richting uw achterban of doelgroep; een foto en illustratie voor bij het artikel; een factsheet; social posts.

